

Nossa vocação

Estamos comprometidos com o progresso terapêutico para atender às necessidades dos pacientes

Nossos valores



Ousar para inovar



Cuidar



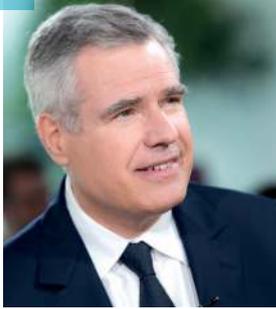
Comprometer-se
para ter sucesso



Crescer
compartilhando

Nossa visão

- Colocar o paciente e a inovação no coração de todas as nossas ações
- Promover o compromisso individual e coletivo, a força que impulsiona nossa empresa
- Garantir nossa independência e capacidade de investimento de longo prazo
- Ser uma empresa de alcance global
- Através de nossas ações, contribuimos para transmitir às futuras gerações um mundo que possa garantir o acesso a cuidados de saúde de qualidade para todos.



Palavra do Presidente

Olivier Laureau, Presidente da Servier

O Grupo Servier é um grupo farmacêutico internacional, governado por uma Fundação, uma estrutura que protege nossa independência, oferece visão de longo prazo e permite que nos dediquemos totalmente a nossa vocação.

Inspirados em nossa vocação, guiados por nossa visão, nossos funcionários são orientados por nossos valores.

Esses valores, bem como as leis, boas práticas e princípios profissionais, devem guiar nossas intenções e realizações. Eles garantem que tomemos decisões de maneira responsável e justa, no que diz respeito às pessoas e às sociedades em todos os países nos quais operamos = **Ética do Grupo Servier**.

Ética envolve pensamento e ação. Em nossa Carta Ética, unimos os princípios que guiam nossa forma de ser e agir em relação a nossas partes interessadas: pacientes e associações de pacientes, profissionais de saúde e organizações de saúde, funcionários, parceiros, fornecedores e competidores, autoridades públicas, sociedade e o meio ambiente.

Esta Carta Ética é complementada por um Código de Conduta, que consiste de duas dimensões: uma **Política de Compliance** e **Responsabilidade Social Corporativa**.

Seu completo envolvimento e total comprometimento, individual e coletivo, para aplicar de forma consistente nossa Carta Ética e nosso Código de Conduta, são essenciais para alcançar nossa vocação.



Pacientes e associações de pacientes

A vocação do Grupo Servier é nosso compromisso com o progresso terapêutico para benefício dos pacientes. Reconhecida pela comunidade científica e médica por nosso profundo engajamento na Pesquisa e Desenvolvimento, a Servier é comprometida com a descoberta de soluções terapêuticas inovadoras para tratar e cuidar dos pacientes. Desenvolvemos relações de confiança com os pacientes para fornecer as melhores soluções terapêuticas possíveis.

- Garantimos que os interesses do paciente são levados em consideração em todo e cada estágio do ciclo de vida de nossos produtos e serviços. Para os pacientes que recebem nossos medicamentos, bem como para os profissionais de saúde, garantimos a conformidade com os regulamentos aplicáveis e condições de fornecimento seguras para garantir que todos tenham acesso contínuo a produtos seguros e de alta qualidade.
- Em cada país em que operamos, tomamos todas as precauções para garantir que todos os pacientes tratados com um produto da Servier se beneficie do mesmo nível elevado de eficácia, qualidade e segurança. Também monitoramos continuamente quaisquer informações relacionadas ao uso seguro de nossos produtos.
- Estamos comprometidos em combater a falsificação e adulteração de medicamentos para prevenir riscos à saúde do paciente. Estamos proativamente engajados na implementação de programas e medidas de detecção de produtos suspeitos.
- Estamos comprometidos em garantir a ética e transparência de nossos estudos clínicos.
- Temos em alto valor o respeito à dignidade pessoal e à privacidade e garantimos a proteção adequada dos dados pessoais e dos dados confidenciais que nos são confiados.



- De acordo com os regulamentos, estamos comprometidos com comunicações transparentes com informações precisas e atualizadas, alinhadas com nosso conhecimento científico sobre todos os produtos e atividades do Grupo Servier.
- Nós nos esforçamos para estar mais atentos e disponíveis para os pacientes, além de incentivar o diálogo construtivo.

Temos uma ambição compartilhada com associações de pacientes em garantir a integridade de nossas intenções e ações. Nossas interações são regidas pelo estrito cumprimento das obrigações de transparência.

- Nós concedemos financiamento que é legítimo e está de acordo com os regulamentos aplicáveis. Não toleramos nenhuma forma de corrupção ou fraude.
- As informações que compartilhamos com as associações de pacientes são exatas, compreensíveis, atualizadas e alinhadas com relação ao nosso conhecimento científico. Fornecemos acesso a informações externas somente quando a divulgação aos destinatários relevantes é autorizada.



Profissionais e organizações de saúde

Atingir a vocação do Grupo Servier depende de relações de colaboração e confiança sem conflito de interesse com todas as partes interessadas do sistema de saúde. Nós nos esforçamos para implementar e executar regras e princípios éticos, legais e profissionais aplicáveis às nossas profissões e áreas de atuação.

- Demonstramos integridade em nossas práticas e relações com os profissionais e organizações de saúde: não toleramos nenhuma forma de corrupção ou fraude.
- Garantimos a proteção de dados pessoais e informações confidenciais confiadas a nós.
- Respeitamos os regulamentos que regem nossas interações com profissionais e organizações de saúde.
- Comunicamos com total transparência sobre nossos produtos e atividades, especialmente nossos estudos clínicos. Também garantimos o marketing e a promoção de nossos produtos de forma responsável.
- Nossas interações com profissionais e organizações de saúde são realizadas com respeito à sua independência; não os influenciamos em suas atividades ou decisões.
- Interagimos de forma proativa com vistas à cooperação focada na centralização no paciente, evitando conflitos de interesse.
- A eficácia, qualidade e segurança de nossos produtos são fundamentais para a nossa busca duradoura de fornecer soluções inovadoras e adaptadas às necessidades de profissionais e organizações de saúde.
- Nós nos esforçamos para estar sempre mais atentos às suas necessidades e incentivar o diálogo construtivo.

Funcionários

Alcançar a vocação do Grupo Servier também conta com o desempenho de cada funcionário, dentro da empresa e pela empresa. O desenvolvimento do funcionário baseia-se no respeito pela dignidade de cada pessoa e na expressão do talento individual. Demonstramos integridade e exemplo em todas as nossas atividades e operações profissionais. Ser um guardião do Grupo e exercer a consciência individual e a responsabilidade pelas regras e objetivos legítimos que buscamos dão sentido às nossas missões.

- A segurança e a saúde de nossas equipes são de suma importância. Nossos métodos e práticas operacionais visam assegurar que nossos ambientes de trabalho sejam bem pensados e organizados de acordo com essas prioridades. Promovemos uma cultura em que todos estão envolvidos e são responsáveis pela sua própria segurança e a dos demais.
 - Prestamos especial atenção à qualidade de vida no trabalho. Garantimos que os funcionários possam operar em um ambiente de trabalho calmo, livre de todas as formas de assédio, discriminação e quaisquer práticas que violem a privacidade.
 - Garantimos a proteção de dados pessoais e respeitamos a confidencialidade do funcionário. Este compromisso também se aplica aos candidatos que desejam se juntar a nós.
 - Encorajamos o compartilhamento entre culturas e diversidade, igualdade de gênero e igualdade de oportunidades. Acreditamos que a diversidade enriquece a empresa e cada um de nós. Desde a fase de recrutamento, endossamos nossos padrões por meio dos programas antidiscriminatórios em nossa política social corporativa.
 - Somos a favor de um diálogo social aberto e contínuo, para manter nossa abordagem protetora e respeitosa dos funcionários.
 - Compartilhamos valores de respeito ao indivíduo e sensação de evoluir em um ambiente propício para viver e estar juntos como uma comunidade. Isso, por sua vez, também contribui para a realização pessoal e profissional.
- Oferecemos uma variedade de oportunidades internas de treinamento e desenvolvimento para apoiar e aprimorar o desenvolvimento da experiência profissional de cada indivíduo.
 - Incentivamos todas as oportunidades de colaboração que contribuem para o bem comum. Quem quer que sejamos e onde quer que estejamos, crescemos juntos, mutuamente enriquecidos pela contribuição individual e coletiva. Também incentivamos o compartilhamento de know-how, habilidades e conhecimento para otimizar nossas chances de sucesso.
 - Temos um cuidado especial para incentivar a expressão e o desenvolvimento de talentos individuais. Convidamos nossos funcionários a desenvolver suas próprias habilidades de inovação em um ambiente que promova a escuta, o compartilhamento e o intercâmbio proveitoso.
 - Em todas as nossas áreas profissionais, colocamos os funcionários no centro dos projetos, a fim de estimular e desenvolver iniciativas em todos os níveis, defendendo a autonomia, a tomada de decisões e o empoderamento. Nossas práticas gerenciais promovem o desempenho individual e coletivo.
 - O sucesso e a sustentabilidade do nosso Grupo dependem do compromisso individual e da responsabilidade com relação à integridade das práticas incorporadas em nossos projetos de qualidade. Garantimos a correta aplicação de nossa Carta Ética e nosso Código de Conduta com a implementação de ferramentas de suporte e sistemas de alerta (Canal de Ética).





Parceiros, fornecedores e concorrentes

O Grupo Servier tem o compromisso de agir de maneira ética com seus parceiros de negócios. Honestidade, justiça e lealdade governam nossas trocas profissionais e comerciais. As parcerias que desenvolvemos exemplificam nosso compromisso de manter contato contínuo com todas as partes envolvidas na pesquisa e progresso médico, a fim de apoiar o crescimento da inovação.

- Garantimos que a pesquisa, desenvolvimento, fabricação, distribuição e informações sobre nossos produtos sejam realizados em estrita conformidade com os requisitos internacionais de qualidade e rastreamento.
- Demonstramos integridade em todas as nossas atividades, especialmente na luta contra a corrupção e a fraude. Evitamos todas as formas de conflito de interesses: evitamos todas as situações em que nossos interesses pessoais podem entrar em conflito ou parecer entrar em conflito com os interesses do Grupo.
- Demonstramos o valor de nossos resultados de pesquisa e desenvolvimento, garantindo que os direitos de propriedade intelectual associados a nossos produtos e serviços sejam respeitados e que as informações confidenciais sejam protegidas.
- Nós nos envolvemos em pesquisa internacional de alta qualidade, realizando investimentos significativos em projetos realizados por nossos centros de pesquisa e parceiros. Esses projetos oferecem visão de longo prazo com relação ao desenvolvimento e compartilhamento de habilidades e conhecimentos científicos.
- A segurança e a saúde dos funcionários de nossos parceiros e fornecedores também são prioridades genuínas. Somos a favor de parcerias com empresas que mantêm diálogo social aberto e contínuo, incentivam a diversidade, a igualdade de gênero e a igualdade de oportunidades e agem em prol da preservação ambiental.
- Estamos comprometidos com a aquisição responsável e nos certificamos de selecionar nossos fornecedores com base em suas práticas de ética e compliance e desenvolver relacionamentos responsáveis com eles. Garantimos que nossos fornecedores forneçam e possuem planos de melhoria na responsabilidade social e prevenção da corrupção. Além disso, reconhecemos a concorrência como um impulsionador da inovação e, mais amplamente, do desenvolvimento corporativo:
- Garantimos a prevalência de condições adequadas para uma concorrência justa e legítima.

Autoridades públicas

O Grupo Servier se esforça para interagir com entidades governamentais e autoridades regulatórias de forma honesta, independente e transparente, em conformidade com os regulamentos vigentes. Em todos os lugares do mundo em que operamos, estamos muito atentos ao respeito das regras éticas e profissionais que regem nossa profissão. Garantimos sua implementação em todas as etapas do caminho, desde os primeiros estágios de nossos projetos de pesquisa e ao longo de todo o desenvolvimento de nossos produtos.

- Estamos comprometidos com o cumprimento das leis e regulamentos vigentes, sanções internacionais e quaisquer medidas de embargo ou restrição aplicáveis.
- Demonstramos integridade em todas as nossas atividades. Nós não toleramos nenhuma forma de corrupção ou fraude.

Temos o cuidado de evitar conflitos que possam existir entre os interesses do Grupo e aqueles representados por pessoas que exercem funções oficiais.

- Cumprimos com todas as nossas obrigações de responsabilidade financeira.
- Nós nos comprometemos a comunicar às autoridades competentes as informações exigidas pelos regulamentos aplicáveis, seja em termos de declarações, solicitações de autorização ou relatórios relacionados às nossas operações e nossos produtos.
- Para garantir que esta Carta seja aplicada em toda sua extensão, criamos ferramentas de apoio e sistemas de alerta (Canal de Ética).





Sociedade e meio ambiente

Nós nos esforçamos para desenvolver e aprofundar continuamente as relações de confiança com pacientes, profissionais e organizações de saúde, nossos funcionários, parceiros, fornecedores, concorrentes e autoridades públicas, a fim de apoiar o crescimento da inovação e construir um futuro mais sustentável. Como empresa responsável, atuamos de forma a preservar o meio ambiente e a biodiversidade.

- Garantimos que medidas de controle e planos de ação estão vigentes para monitorar e reduzir nosso consumo de energia e recursos naturais, bem como nossas emissões de gases de efeito estufa.
- Nós minimizamos de maneira proativa qualquer forma de impacto que nossas instalações e produtos possam ter sobre o meio ambiente (gerenciamento de resíduos e emissões) em todos os países onde o nosso Grupo opera.
- Integramos critérios sociais e ambientais na concepção de nossos produtos para minimizar o impacto ambiental de nossos produtos ao longo de seus ciclos de vida.
- Participamos do desenvolvimento de um acesso mais amplo aos cuidados de saúde.
- Nossa intenção é criar valor em todos os países em que estamos presentes através de nossas operações profissionais e nossos compromissos sociais. Realizamos projetos conjuntos com as partes interessadas nos nossos territórios e apoiamos iniciativas que contribuem para o desenvolvimento econômico e social local, financiando projetos iniciados por membros da sociedade civil.
- Nossa política de compromisso social, incluindo ações de filantropia corporativa, visa três áreas principais: saúde, educação e treinamento, meio ambiente e qualidade de vida.
- Contribuímos para o financiamento de bolsas científicas, bolsas e prêmios para projetos de pesquisa inovadores.

Implementação

Esta Carta Ética, assim como nosso Código de Conduta, servem para informar e orientar a conduta de todos os funcionários do Grupo, independentemente de sua área profissional ou nível de responsabilidade.

Além da conscientização e compreensão que cada indivíduo deve ter do conteúdo desses documentos para aplicá-los adequadamente, a Ética deve definir a governança dentro do Grupo Servier.

O Comitê de Ética está disponível para auxiliar e dar apoio aos funcionários na correta aplicação da Carta Ética e do Código de Conduta.

Para isso, o Comitê de Ética fornece detalhes essenciais e precisos relativos aos valores e princípios delineados na Carta Ética e no Código de Conduta.

O Comitê de Ética elabora e disponibiliza um conjunto de procedimentos e diretrizes destinados a esclarecer e complementar os princípios norteadores estabelecidos na Carta Ética e no Código de Conduta. Estes procedimentos e diretrizes são parte integrante destes documentos e devem ser observados por todos os funcionários.

O Comitê de Ética também é responsável por assegurar a correta aplicação da Carta Ética e do Código de Conduta, bem como quaisquer procedimentos resultantes e diretrizes subsequentes.

Seguindo o procedimento estabelecido no Código de Conduta, cada funcionário tem a oportunidade de abordar questões relativas à Carta Ética e ao Código de Conduta aplicáveis à configuração e ao ambiente de suas responsabilidades.

As questões levantadas podem ser encaminhadas diretamente a um gestor, em uma atmosfera de escuta e diálogo confidencial.

Foi criada uma linha de apoio, que pode ser contatada pelo seguinte endereço: ethics@servier.com.

Todas as informações e perguntas comunicadas por meio desta linha são tratadas com confidencialidade, de acordo com a política de alerta de ética do Grupo aplicável em cada país, de acordo com a legislação local.



Servier

Estrada dos Bandeirantes, 4.211 - Jacarepaguá

Rio de Janeiro - Brasil

Junho 2018

